

Stap verder



... maar, vier op de tien staan nog aan het begin van het versterkingsproces

Er is progressie geboekt bij de erkenning en afhandeling van schademeldingen. De introductie van de vaste vergoeding is een succes. Het zorgt niet alleen voor een snellere afhandeling, maar ook voor een hogere tevredenheid. Belangrijk is om oog te blijven houden voor gedupeerden waarbij de schademelding nog niet volledig is afgehandeld. Er lopen weliswaar minder geschillen, bezwaren en rechtszaken, maar het percentage dat wacht op een vervolg lijkt wel toe te nemen.

In het versterkingsproces zijn tot nu toe (vrijwel) alleen woningen die aardbevingsbestendig zijn gebouwd of op norm konden worden verklaard afgehandeld. Bij slechts 1% zijn daadwerkelijke versterkingswerkzaamheden ook afgerond. Tweederde van alle ondervraagden in het versterkingsgebied zijn nog in contact met de NCG over de voortgang, waarbij ruim vier op de tien nog wachten op een eerste veiligheidsbeoordeling. Zij staan dus nog aan het begin van het proces.



78%

van de aangemelde schades is volledig erkend als schade door mijnbouw. Dit is bijna een kwart meer dan twee jaar geleden.



19%

van de gedupeerden waarbij de schademelding nog niet volledig is afgehandeld heeft nog een geschil, bezwaar of rechtszaak lopen. Twee jaar geleden was dit nog één op de drie.

12%

van de gedupeerden met een (deels) niet erkende schademelding doorloopt de volledige juridische procedure om dit aan te vechten. Dit is bijna de helft minder dan twee jaar geleden.



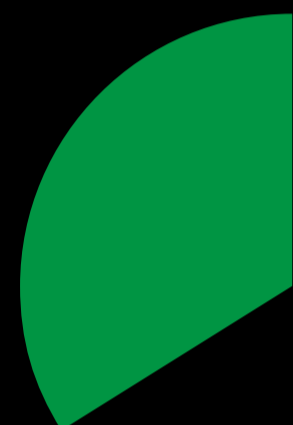
62%

is (zeer) ontevreden over de schademeldingen die nog niet volledig zijn afgehandeld. De ontevredenheid neemt iets af ten opzichte van twee jaar geleden, met name omdat er minder geschillen, bezwaren of rechtszaken lopen.



89%

van alle (gedeeltelijk) erkende schademeldingen is volledig afgehandeld. Vooral de laatste vier jaar is er progressie geboekt. Het percentage niet afgehandelde meldingen is gedaald t.o.v. twee jaar geleden.



34%

Bij één derde is het beoordelingsproces inmiddels afgerond. Het zijn vooral woningen die aardbevingsbestendig zijn gebouwd of zonder versterking op norm konden worden verklaard.

56%

kiest in 2024 voor afhandeling via de vaste vergoeding. Deze vorm wordt de afgelopen jaren steeds vaker gekozen en zorgt voor een versnelling in het afhandelingsproces.



66%

van alle ondervraagden in het versterkingsgebied is nog in contact over de voortgang. Ruim vier op de tien staan daarbij nog aan het begin van het proces.



72%

van de gedupeerden die kiest voor de vaste vergoeding is hierover (zeer) tevreden. De regeling onderscheidt zich wat betreft beoordeling positief t.o.v. de andere manieren van schadeafhandeling.

1%

woont in een huis waarbij de versterkingswerkzaamheden inmiddels zijn afgerond.

7,0

Gemiddeld krijgt de totale afhandeling van de schade een ruim voldoende; een stijging ten opzichte van twee jaar geleden (6,4). De vaste vergoeding zorgt met name voor de hogere beoordeling.



33%

is tevreden over de informatievoorziening. Een bijna even grote groep is niet tevreden. De ontevredenheid neemt toe wanneer men moet wachten op vervolgstappen.

